

MORNET TELEFON ABONELİĞİ FORMU

ABONE BİLGİLERİ				
ABONELİK TİPİ	<input type="checkbox"/>	BİREYSEL	<input type="checkbox"/>	KURUMSAL
KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ				
ŞİRKET ÜNVANI				
VERGİ DAİRESİ/VERGİ NO				
ADRES				
	İLÇE	İL		
TELEFON/FAKS				
ŞİRKET YETKİLİSİ				
T.C. KİMLİK NO				
E-MAİL ADRESİ				
WEB SİTESİ				
BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ				
KİMLİK TİPİ	<input type="checkbox"/>	NÜFUS CÜZDANI	<input type="checkbox"/>	EHLİYET
ADI SOYADI				
T.C. KİMLİK NO				
KİMLİK SERİ NO				
CİNSİYET	<input type="checkbox"/>	ERKEK	<input type="checkbox"/>	KADIN
BABA ADI				
ANNE ADI			ANNE KIZLIK SOYADI	
DOĞUM YERİ/TARİHİ				
NÜFUSA KAYITLI OLDUĞU İL/İLÇE				
CİLT NO	KÜTÜK NO	SAYFA NO		
VERGİ DAİRESİ/NO				
ADRES				
	İLÇE	İL		
TELEFON/FAKS				
E-MAİL ADRESİ				
WEB SİTESİ				
HİZMET BİLGİLERİ				
NUMARA TAHSİS YÖNTEMİ	<input type="checkbox"/>	YENİ NUMARA TAHSİSİ	<input type="checkbox"/>	NUMARA TAŞIMA
BAĞLANTI YÖNTEMİ	<input type="checkbox"/>	SIP TRUNK	<input type="checkbox"/>	SIP SUBSCRİBER
ERİŞİM ALTYAPISI	<input type="checkbox"/>	ADSL	<input type="checkbox"/>	GHSDSL
	<input type="checkbox"/>	METRO INTERNET	<input type="checkbox"/>	LL
IP NUMARASI				

TARİH :/...../.....

MADDE 1. TARAFLAR

Bir tarafta Abdurrahman Nafiz Gürman Mah. Haldun Taner Sok. PLATFORM MERTER D Blok No:2/63 Güngören/İSTANBUL adresinde mukim 0622062567700014 MERSİS nolu **MORNET Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.** (kısaca **MORNET Telekom** olarak anılacaktır) ile diğer tarafta yukarıda bilgileri bulunan (bundan sonra kısaca **ABONE** olarak anılacaktır) aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda iş bu **MORNET Telekom Abonelik Sözleşmesi** imzalanmıştır.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu sözleşmede geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

ABONE: MORNET Telekom'un sunduğu hizmet(ler)den faydalanmak üzere işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişidir.

Sabit Telefon Hizmeti (STH); İşletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirlerarası, mobil ve uluslararası şebekelere iletilmesi,

Diğer Operatörler: MORNET Telekom ve TÜRK Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

Altyapı Sağlayıcı Operatörler: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri ifade etmektedir.

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

İSS: İnternet Servis Sağlayıcı. İnternet servisi sunan işletmeciler için kullanılacaktır.

Bayi / Çözüm Ortağı / İş Ortağı: MORNET Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, MORNET Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı olmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'dur.

MADDE 3. KONU

İşbu sözleşmenin konusu; ABONE'ye tahsis edilen (Ek-1'de belirtilen) telefon numaraları üzerinden MORNET Telekom tarafından verilecek Sabit Telefon Hizmetlerine ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

MADDE 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. ABONE, İşbu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal MORNET Telekom'a bildirecektir. Aksi takdirde MORNET Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

4.2. ABONE, adres değiştirme, devir, numara değişikliği, iptal talebini, nakil ve ünvan değişikliğini faks veya e-posta üzerinden yazılı ve ıslak imzalı şekilde, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak, Kayıtlı Elektronik Posta üzerinden yada noter kanalı ile MORNET Telekom'a bildirimleri 5 (beş) işgünü içinde bildirmekle yükümlüdür. Bildirimlerin zamanında yapılmaması durumunda ortaya çıkacak maddi manevi kayıplardan MORNET sorumlu tutulamaz.

4.3. ABONE'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon ve sistem altyapısına sahip olması gereklidir. ABONE, kendisine ait bina içi kablolama, şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur. ABONE, hizmetin sunumu için ihtiyaç duyulan bina içi dağıtım ve kablolama şebekesi, bilgisayar, donanım, yazılım, altyapı, vb.'nin temin edilmemesinden dolayı HİZMET'in sağlanamaması durumunda MORNET Telekom'u sorumlu tutamaz. Sözleşme süresi içinde MORNET Telekom'un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler sonucunda ABONE'nin donanım ve yazılımında ilave bir yatırım gerektiren durumlarda, MORNET Telekom Tarafından 30 (otuz) gün önceden ABONE'ye e-posta veya kullandığı sistemler üzerinden bildirilir. Bu ilave yatırımı yapmak istemeyen ABONE, MORNET Telekom'a, sözleşmenin fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. ABONE'nin fesih tarihinde mevcut dönem borçları muacceliyet kesbedecek olup nakden ve def'aten ödenecektir.

4.4. ABONE'ye işbu hizmet eki kapsamında ses hizmeti sunmak üzere tahsis edilen numaranın sözleşmede ve/veya hizmet ekinde belirtilen adreste ya da ABONE'nin yazılı olarak bildireceği adreste kullanılacağını, acil aramalarda ve gerekli durumlarda resmi kurumlardan gelen taleplerde bu adresin bildirileceğini bilir, kabul ve taahhüt eder.

4.5. ABONE, MORNET Telekom tarafından kendisine verilecek ABONE Kodu ve ABONE Şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya oluşabilecek sonuçları kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Aksi takdirde her türlü hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'nin kendisine ait olacaktır.

4.6. ABONE, sözleşmede yazılı telefon numarası, ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri MORNET Telekom tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (ABONELERCE ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. ABONE istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyid edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.

4.7. İşbu sözleşmenin imzalanması ile birlikte taraflar arasında bundan önce akdedilmiş olan Abonelik Sözleşmelerinin yerine geçer ancak tarafların önceki Abonelik Sözleşmeleri nedeniyle doğmuş olan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

4.8. ABONE'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlar BTK tarafından onaylanmış ve MORNET Telekom altyapısına uygun olmalıdır. MORNET Telekom her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, yeni cihaz önerisinde bulunabilir. ABONE kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. MORNET Telekom işbu maddenin Müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

4.9. ABONE'nin telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, MORNET Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.

4.10. ABONE işbu sözleşmeyi imzalayarak, MORNET Telekom'un web sitesinde yayınladığı 'Müşteri'nin Operasyonel Sorumlulukları'nı kabul etmiş sayılır.

4.11. ABONE adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. MORNET Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesih eder. ABONE, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullanıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde MORNET Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.

4.12. ABONE, işbu sözleşmeye konu STH'nin ifasında MORNET Telekom'un kendisi ve/veya bayi, çözüm ortağı ya da iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda MORNET Telekom'un hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma, vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı ABONE hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE'nin üçüncü kişi ve kuruluşlardan yararlanması zorunlu hallerde MORNET Telekom'un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde MORNET Telekom ABONE'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.

4.13. ABONE, işbu sözleşmenin konusunu oluşturan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, MORNET Telekom'un sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. MORNET Telekom, bu tür davranışlardan ve sonuçlarından dolayı sorumlu değildir.

4.14. ABONE, söz konusu STH'ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.

4.15. ABONE, MORNET Telekom'dan kaynaklanmayan nedenlerle platformlar üzerinden gelebilecek saldırılar sonucunda oluşabilecek trafik artışlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan MORNET Telekom hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Trafik artışları nedeniyle maddi ve/veya manevi herhangi bir zarara uğramamak için firewall, antispam ve antivirüs gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak ABONE'nin yükümlülüğündedir. ABONE, güvenlik önlemi almaması nedeniyle ortaya çıkacak HİZMET fatura bedelini MORNET Telekom'a hiçbir itiraz ileri sürmeden ödemekle yükümlü olduğunu bilir ve taahhüt eder. ABONE, işbu sözleşme kapsamında almakta olduğu hizmetten yararlanırken güvenliğini tehdit eden durumların olduğu şüphesi olursa MORNET Telekom'u derhal bilgilendirerek varsa şifresini değiştirmelidir.

4.16. HİZMET'in, mutlak kullanım düzeyinin çok üzerinde olduğunun tespiti, hukuka aykırı ya da hileli bir faaliyetin varlığı konusunda haklı bir şüphenin bulunması durumlarında MORNET Telekom; ABONE'nin menfaatinin korunması amacıyla; ABONE'ye bilgi vererek (Bilgi verilmesinin mümkün olmadığı ve kısa sürede müdahale edilmesi gereken hallerde tüketici menfaatlerinin korunmasını teminen aboneye bilgi verme zorunluluğu aranmayabilir.) HİZMET'in sunumunu kısıtlayabilir veya durdurulabilir. Hileli faaliyetin ABONE'den kaynaklandığının tespiti halinde MORNET Telekom Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

4.17. MORNET Telekom'un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler veya teknolojik gereksinimler sonucunda, ABONE'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlarda veya yazılımda ilave bir yatırım ortaya çıkmasını durumda MORNET Telekom gerekli bilgilendirmeyi yapacaktır. Bu yatırımlardan ABONE sorumlu olup, yatırım yapmak istemeyen ABONE, MORNET Telekom'a olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Hizmet kapsamında ABONE'ye kullanım hakkı verilmek sureti ile MORNET Telekom tarafından kurulumu yapılarak teslim edilmiş cihazlar için bu hüküm uygulanmaz.

4.18. ABONE, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlülüklerini ve borçlarını MORNET Telekom'un yazılı muvafakati olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.

4.19. ABONE, işbu sözleşmeyi ve/veya hizmet ekini feshetmek istediği takdirde fesih talebini; yazılı ve ıslak imzalı şekilde, güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak, Kayıtlı Elektronik Posta üzerinden yada Noter kanalı ile MORNET Telekom'a iletebilir. Abonelik Sözleşmesi'ne bağlı hizmetin feshedilmesi talebine ilişkin bildirim yapıldığı andan itibaren yirmi dört saat içinde ABONE'ye sunulan hizmet kısıtlanır ya da durdurulur. Fesih talebinin ulaştığı andan itibaren mevzuatlara uygun olarak 7 (yedi) gün içinde fesih işlemi gerçekleştirilir.

4.20. ABONE'nin MORNET Telekom'dan işbu sözleşme kapsamında alınan tüm hizmetleri için tek fatura düzenlenebilir. Bu durumda faturada her bir hizmetin bedeli ayrı ayrı belirtilir.

4.21. ABONE, işbu sözleşmenin ve hizmet eklerinin konusunu oluşturan ürün ve hizmetlerden yararlanırken; Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, markalar, patent hakları, yasa, yönetmelik, kararname ve sair ilgili mevzuat hükümleri başta olmak üzere yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kanuna aykırı kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. MORNET Telekom, ABONE'nin bu tür davranışlarından ve sonuçlarından dolayı sorumlu tutulamaz.

4.22. ABONE, MORNET Telekom ile yapılan STH bağlantısı sırasında abonenin kendi adına olan devre ile ilgili olarak TÜRK Telekom'a ait iletişim devrelerindeki arıza ve aksaklıklar ile erişim için kullanılan donanımdan, yazılım ve cihazlardan kaynaklanan arızalardan MORNET Telekom'un sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlara ilişkin MORNET Telekom'dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder. ABONE, STH bağlantısı yapıldığında sistemlerindeki devre sayısını MORNET Telekom'a bildirmekle yükümlüdür. Zaman içerisinde kapasite genişlemesi ve devre sayısının artırılmasında MORNET Telekom haberdar edilmelidir. Aksi takdirde oluşacak sonuçlardan ABONE sorumludur.

4.23. ABONE, MORNET Telekom'dan alacağı HİZMET için İSS tarafından tahsis edilen devrenin abone adına olması durumunda sağlayıcı başvuru ücreti ile sağlayıcının keseceği aylık hizmet faturasını ödemeyi peşinen kabul etmiş olur. ABONE bu devreyi kullanmaktan vazgeçmesi halinde devrenin iptalinden kendisi sorumlu olup, devrenin tüm borçlarını ödemeye mükelleftir.

4.24. ABONE, sözleşmelerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, eğer kullanım hakkı MORNET Telekom tarafından verilmiş ve/veya kullanılmakta olan donanım ve cihazları MORNET Telekom'a sağlam olarak iade etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak MORNET Telekom'a verilecek veya MORNET Telekom tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.25. MORNET Telekom, sözleşme konusu hizmetler kapsamında İSS kesintileri hariç yıllık %90 (up time) sistem sürekliliğini taahhüt eder. MORNET Telekom tarafından işbu sözleşmede belirtilen Hizmet Kalitesi Seviyesinin sağlanmadığı hallerde ve bu durumun MORNET Telekom'un kusurundan kaynaklandığının ispat edilmesi halinde; MORNET Telekom, kusuru ile hizmet kalite seviyesini sağlayamadığının ispat edildiği dönem için ABONE'den tahsil etmiş olduğu hizmet bedellerinin %5'ini ABONE'ye geri ödeyecektir.

4.26. Taraflar yapılan Abonelik Sözleşmesi çerçevesinde Madde 8'de belirtilen şartlar altında ücretlendirmeyi belirlemişlerdir. MORNET Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. MORNET Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden 1 ay önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben ABONE'ye faturalandırılır. ABONE faturanın tebliğinden itibaren yedi (7) gün içinde fatura bedelini MORNET Telekom'un bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür. ABONE tarafından kabul edilmemesi halinde ABONE'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. MORNET Telekom'un geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi ve tahsil hakkı fesih işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz ABONE ödemekle mükelleftir.

4.27. MORNET Telekom, işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye, kullanım hakkı tahsis etmek sureti ile donanım temin edebilir. MORNET Telekom tarafından verilecek ve ABONE lokasyonunda kullanılacak donanımların arızalanması durumunda yasal yükümlülükler uygun olarak onarımı veya değişimi yapılır, ancak garanti kapsamı dışında kalan ve ABONE kusuruyla oluşacak arızalara (sıvı dökülmesi, elektrik şebekesine ilişkin arızalar vs.) ilişkin bakım ve onarım maliyetleri ABONE'ye aittir. Bakım ve onarım hizmetinin MORNET Telekom tarafından verilmesi halinde teknik servis hizmet bedeli ABONE'ye faturalandırılacaktır. ABONE kusuruyla zarar gören donanımların onarılamaması, ziyarı hallerinde aynı markaya ve aynı özelliklere sahip yeni cihaz ABONE tarafından satın alınarak MORNET Telekom'e verilecek veya MORNET Telekom tarafından donanım değeri ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE bu hususa ait meblağları gayri kabili rücu olarak derhal ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.28. Müşterinin, MORNET Telekom'a yönlendirdiği çağrıları Yurtdışından başlattığı gözlemlenmesi durumunda (Numara Manipülasyonu, Hatalı Numara, Yanlış yanıltıcı CLI v.b.) MORNET Telekom çağrıları Türkiye Mobil operatörlerinin belirlemiş olduğu mevcut terminasyon fiyatları üzerinden %20 ekleyerek faturalandıracaktır.

4.29. Yeni telefon talepleri ABONE'nin tüm borçlarını ödemesi şartı ile karşılanacaktır. Telefon devirleri ABONE'nin gerekli belgeler ile yazılı olarak talebinin MORNET Telekom'a ulaşmasını takiben, hizmete ilişkin tüm borçların, devir anında belirlenemeyenler dahil, ödenmesi şartı ile gerçekleştirilecektir.

4.30. MORNET Telekom, STH kapsamında yükümlülüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

4.31. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH'nın yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE'nin her ne nam altında olursa olsun MORNET Telekom'dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

4.32. Ulusal Numaralandırma planında değişiklik yapılması ya da mücbir sebeplerin varlığı halinde MORNET Telekom 1 (bir) ay öncesinden ABONE'yi bilgilendirmek kaydıyla telefon numarasını değiştirebilir.

4.33. MORNET Telekom, ABONE'nin MORNET Telekom ABONE'si olduğunu açıklamaya yetkilidir.

4.34. ABONE'nin noktadan noktaya data bağlantısı var ise; MORNET Telekom tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. ABONE'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.

4.35. STH'nin verilmesi sırasında İSS sebebiyle kaynaklanan sorunlarda, İSS çözüm süreleri geçerlidir ve MORNET Telekom bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da MORNET Telekom'un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. MORNET Telekom'un bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. MORNET Telekom, bu tür sorunları ABONE'ye bildirecektir.

4.36. Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, MORNET Telekom, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca MORNET Telekom, İSS kaynaklı arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.

4.37. MORNET Telekom, İSS tarafından hattın tahsis edilmesinden sonra, en geç 5 (beş) iş günü içerisinde, İSS altyapısı kaynaklı teknik bir sorun olmadıkça ve ABONE donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece ABONE'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

4.38. MORNET Telekom, ABONE'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleri ile korumayı taahhüt eder.

4.39. Müşteri'nin, STH'yi kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından MORNET Telekom sorumlu olmayacaktır.

4.40. MORNET Telekom, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (örneğin kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. MORNET Telekom, hiçbir halde mahrum kalınan kar dâhil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları, vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

MADDE 5. MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ

5.1 Müşteri, sorunları için Mornet müşteri hizmetleri ile iletişim kurabilir. Mornet müşteri hizmetlerine 0212 903 0 903 ile 0850 611 0 611 pbx numaralı telefondan veya destek@jettel.com.tr ile destek@mornet.com.tr elektronik posta adreslerinden erişebilecektir. Mornet, kendinden kaynaklı sorunlara müdahale ederek çözüm sağlayacaktır. Ayrıca Mornet, iyi niyet çerçevesinde Müşteri tarafında oluşan problemler için de uzaktan yardımcı olacaktır.

5.2. Mornet, resmi, dini ve milli tatiller hariç, hafta içi mesai saatleri içerisinde (09:00 ile 18:00 arası) yoğunluk durumuna göre telefon veya elektronik posta ile teknik destek hizmeti vermektedir. Mornet, müşteri talep yoğunluk durumuna bağlı olarak 24-72 saat içerisinde dönüş yapacaktır. Mornet, arızanın zamanında uygun şekilde bildirilmemesi, yazılımsal, donanımsal ve bağlantı sorunları sebebiyle oluşabilecek veri kayıplarından sorumlu tutulamayacaktır. Mornet tarafında doğabilecek olası donanımsal, yazılımsal ve bağlantı sorunları sebebiyle Müşteri herhangi bir hak tazmininde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Mornet, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutar.

MADDE 6. SÜRE

İşbu sözleşme hizmet kapsamında ABONE'ye numaranın tahsis edilmesi ile ya da numara taşıma işleminin gerçekleşmesi ile yürürlüğe girecek olup 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (Otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma ve sona erdirmeye usulü geçerli olacaktır.

MADDE 7. FESİH

7.1. Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir. Ayrıca MORNET Telekom, bu hallerde ilgili sistemi ve tahsis edilen numaraları kapatmaya, durdurmaya, iptal etme yetkisine haizdir.

7.2. ABONE'nin işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayriaktif firma durumuna girmesi) halinde MORNET Telekom herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

7.3. İşbu madde kapsamındaki fesih hallerinde, ABONE işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybindan dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.4. Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

7.5. MORNET Telekom'un unvanının, ortaklık yapısının, ortaklarının değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılmaz.

7.6. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde MORNET Telekom'un işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. MORNET Telekom'un, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi ABONE'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

MADDE 8. ÜCRETLER VE ÖDEMELER

8.1. ABONE, MORNET Telekom'un tahsis edeceği her numara ve her yıl için yıllık 42 TL ücret ödemeyi kabul ve taahhüt eder. ABONE BTK (Bilgi Teknolojileri Kurumu), TİB (Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı), Valilik, Kaymakam, Emniyet Müdürlüğü vs. gibi tüm resmi kurum ve kuruluşlardan gelen ve giden bilgi edinme amaçlı resmi yazışmalara verilen cevap yazışmalarından kaynaklanan kargo, posta masraflarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8.2. Taraflar yapılan STH sözleşmesi çerçevesinde; GSM Hatlarına Dakikası 0,110 Krş, Sabit Telefon Hatlarına Dakikası 0,055 Krş, STH Hatlarına Dakikası 0,090 Krş, KKTC GSM Hatlarına Dakikası 0,340 Krş, KKTC Sabit Telefon Hatlarına Dakikası 0,120 Krş vergiler dahil (%7,5 Özel İletişim Vergisi, %18 KDV) ücretlendirme belirlemişlerdir. MORNET Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. MORNET Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri ABONE'ye faks, e-posta veya benzeri kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. ABONE'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal ABONE'ye faturalandırılır. ABONE faturanın tebliğinden itibaren yedi (7) gün içinde fatura bedelini MORNET Telekom'un bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür. Güncel tarifeler Web sitemiz üzerinden yayınlanmaktadır.

8.3. MORNET Telekom, ABONE'ye aylık fatura düzenler. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, ABONE, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla

birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirilmeyen ABONE'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı MORNET Telekom'a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar, faize tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, MORNET Telekom tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak faiz uygulanır. MORNET Telekom'un yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

8.4. MORNET Telekom, ABONE tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce ABONE'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. ABONE iş bu sözleşmeyi imzalarken faturanın gönderilme biçimini kendisi belirleyecektir. Ancak ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden MORNET Telekom sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, ABONE, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde Müşteri, fatura bilgilerini MORNET Telekom'dan öğrenebilir.

8.5. ABONE, ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük olarak belirlenen %0,15 gecikme faizi oranı üzerinden, MORNET Telekom'a gecikme bedelini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

8.6. MORNET Telekom, ABONE'nin taşınmasını istediği veya tahsisi ettiği adet numara/numaraların aylık 42 TL ücretini 36 ay kalma sözüne karşılık almamayı beyan ve kabul eder. ABONE 36 aydan önce sözleşme feshine gittiği takdirde numara başına olan ücretleri veUSD cayma bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 9. GİZLİLİK

Taraflar işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus işbu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

MADDE 10. HİZMET BAŞLANGIÇ TARİH VE SÜRESİ

İş bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte kabul edilmiş olup, sözleşme süresi yürürlük tarihinden itibaren 3 (üç) yıldır. Taraflardan herhangi biri anılan sürenin bitiminden 1(bir) ay öncesine kadar sözleşmeyi feshettiğini yazılı olarak veya noter kanalı ile karşı tarafa bildirmediği takdirde sözleşme 1(bir) yıllık dönemler halinde uzar. Hizmetin her yıl yenileme veya uzatılması söz konusu olduğunda ABONE'ye ait sabit numara/numaralara %15-20 oranında ilave artış yapılır. Bu ilave ücret artışı uygulama veya uygulamama hakkını MORNET Telekom saklı tutar.

MADDE 11. DİĞER HÜKÜMLER

11.1. İşbu sözleşme ve uygulaması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartıyla faks, taahhütlü mektup, Kayıtlı Elektronik posta adresi üzerinden yada noter marifetiyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 iş günü içinde yazılı olarak bildirmediği takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

11.2. İşbu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

11.3. İşbu Sözleşmeden ve uygulamasından doğacak damga vergisi, diğer resim ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.

11.4. İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir. Sözleşmenin ekleri sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

11.5. İşbu sözleşmenin yürütülmesi, uygulanması, yorumu veya doğacak ihtilaflarda Mornet'in muhasebe defter kayıt ve belgelerinin, bilgisayar ve bilgi işlem sistem kayıtlarının HMK Madde.193 uyarınca kesin, bağlayıcı ve münhasır delil olacağını, bunlara karşı her türlü itiraz hakkından feragat ettiğini ve Mornet kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 12. MÜCBİR SEBEP HALLERİ

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülme ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülüklerini yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile ülke genelinde genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda MORNET Telekom sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbiri diğer tarafın edimini yerine getirmemesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

12.1. MORNET Telekom'un ABONE'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

12.2. ABONE'nin kast veya ihmalden kaynaklanan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

12.3. MORNET Telekom omurgasından kaynaklanmayan, İSS veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb sorunlar,

12.4. Hizmete ilişkin kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçları,

12.5. ABONE sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

12.6. Cihazlar üzerinde MORNET Telekom'un bilgi ve onayı dışında, ABONE veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigrasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebeplerin 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, ABONE, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

MADDE 13. ABONE TERCİHLERİ

ABONE Aşağıdaki tablolarında belirtmiş olduğu tercihlerini; dilediği zaman E-Posta, KEP, Noter yada Panel üzerinden kayıt açarak değiştirme hakkını haizdir. Posta

Hattınız şehir içi, şehirler arası, uluslararası ve GSM aramalarına AÇIKTIR. Kapalı olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz			
Şehir İçi Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>	Şehirlerarası Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>
Gsm Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>	Uluslararası Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>

Hattınız 900 ve 888/898'li aramalara KAPALIDIR. Açık olmasını istediğiniz yönleri lütfen belirtiniz.			
900,888,898'li Aramalara Açık Olsun	<input type="checkbox"/>	900,888,898'li Aramalara Kapalı Olsun	<input type="checkbox"/>

Hattınıza ait kişisel verilerinizin sunulan elektronik ve/veya yazılı rehber hizmetlerinde kullanılmasını istiyorsanız lütfen belirtiniz. Fatura gönderim şeklinizi lütfen seçiniz.			
Numaram ve Kişisel Bilgilerim	<input type="checkbox"/>	Faturam E-Posta İle Gelsin	<input type="checkbox"/>
Rehberde Yer Alsın	<input type="checkbox"/>	*Faturam Kağıt Fatura Olarak Gelsin	<input type="checkbox"/>

*ABONE, posta yolu ile gönderilecek kağıt faturalarının kargo ücreti (20TL) ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 14. VERİ SAHİBİNİN AÇIK RIZA BEYANI

İşbu Bilgilendirme Yazısını okuduğumu ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, kişisel verilerinin Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. tarafından yasadaki esaslar çerçevesinde toplanmasına, kaydedilmesine, işlenmesine saklanması peşinen izin verdiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” ve “Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında yönetmelik” gereğince, kişisel verilerimin, özel nitelikli kişisel verilerimin, sağlık verilerimin Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. tarafından işlenmesine ilişkin Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.’ne tarafımda sözlü/yazılı ve/veya elektronik ortamda verilen kimliğimi belirleyen veya belirlemeye yarayanlar da dahil olmak üzere her türlü kişisel verimin, özel nitelikli kişisel verimin, kişisel sağlık verilerimin Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. tarafından işlenmesine, iş sözleşmesi yapılması amacıyla aday seçimi, iş sözleşmesinin imzalanması ve iş sözleşmesi gereği ile sağlık hizmeti verilebilmesi ve bu hizmetlerin planlanması amacıyla, ilgili mevzuatlar kapsamında paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve kuruluşlar ile paylaşılmasına; kişisel veriler, özel nitelikli kişisel veriler, sağlık verilerimin 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu”nda ve “Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmelik”te tanımlanan kapsamda aşağıda detayları verilen kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.

- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir; ad-soyad, T.C.Kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası, SGK numarası, imza bilgisi, taşıt plakası v.b. bilgiler
- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi gibi bilgiler
- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar
- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; fotoğraf ve kamera kayıtları (Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), kişisel veri içeren belgelerin kopyası niteliğindeki belgelerde yer alan veriler
- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 6. maddesinde belirtilen veriler (örn. kan grubu da dahil sağlık verileri, biyometrik veriler vb.)
- Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan; kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.’ne yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında web sitesinde bulunan ‘Bilgilendirme metnini ve haklarım okudum ve kabul ediyorum.’

MADDE 15. SÖZLEŞMENİN YAPILDIĞI YER VE TARİH

İşbu SÖZLEŞME ve HİZMET EKLERİ için doğacak vergi, resim, harç ve fonlar yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ca karşılanacaktır. Yasalarda böyle bir belirlemenin yapılmadığı durumlarda ABONE tarafından karşılanacaktır.

HİZMET EKLERİ iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

İşbu sözleşme taraflar arasında 15 maddeden ibaret olarak/...../..... tarihinde İSTANBUL'da, sureti ABONE'ye verilmek üzere, 1 (bir) asıl nüsha olarak imzalanmıştır.

**MORNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ
VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

**ABONE/Yetkili
Ad-Soyad/Ünvan**

EKLER :

EK 1 – NUMARA LİSTESİ

Gerekli Evraklar:

- * Bireysel İçin; Kimlik Fotokopisi, Yerleşim Yeri Belgesi.
- * Şirketler İçin; Kimlik Fotokopisi, İmza Sirküleri, Vergi Levhası, Faaliyet Belgesi.
- * Dernekler ve Vakıflar İçin; Dernek Tüzük Belgesi, Yerleşim Yeri Belgesi.

EK-1

SIRA	TELEFON NUMARALARI	SIRA	TELEFON NUMARALARI
1		31	
2		32	
3		33	
4		34	
5		35	
6		36	
7		37	
8		38	
9		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

TELEFON NUMARASI

 Birden fazla hat için devir talebinde bulunmak istiyorum.*

*Bu seçeneğin işaretlenmesi durumunda Devredilecek Numara Listesi'nin doldurulması gerekmektedir.

DEVREDEN ABONEYE AİT BİLGİLER

BİREYSEL

ADI SOYADI

T.C. KİMLİK NO

CEP TELEFONU

İŞ/DİĞER TEL. NO

E-POSTA

@

KURUMSAL

FİRMA/KURUM ADI

VERGİ NO

VERGİ DAİRESİ

SEKTÖR

TİCARİ SİCİL/VAKIF SİCİL

CEP TELEFONU

İŞ/DİĞER TEL. NO

E-POSTA

@

DEVRALAN ABONEYE AİT BİLGİLER

BİREYSEL

ADI SOYADI

T.C. KİMLİK NO

CEP TELEFONU

İŞ/DİĞER TEL. NO

E-POSTA

@

KURUMSAL

FİRMA/KURUM ADI

VERGİ NO

VERGİ DAİRESİ

SEKTÖR

TİCARİ SİCİL/VAKIF SİCİL

CEP TELEFONU

İŞ/DİĞER TEL. NO

E-POSTA

@

DEVİR ÇEŞİDİ*

 Sözleşmesel Devir

 Veraseten Devir**

* Devralan Abone'nin devredilen hattı/hatları kullanılabilmesi için, ayrıca, söz konusu hatta/hatlarla ilişkin olarak Telefon Hizmet Formu'nu da imzalaması gerekmektedir.

** Devralan Abone, devir işlemi tamamlanmaya kadar veya bu işlem tamamlandıktan sonra, Form'a konu hat/hatlar üzerinde miras bırakanın diğer mirasçısının/mirasçılarının hak taleplerini/itirazlarını MORNET Telekom'a yazılı olarak iletmeleri durumunda, MORNET Telekom'un bu uyumazlıklara taraf olmayacağını ve Veraseten Devir işlemine ilişkin talebin söz konusu uyumazlık çözümlenmeden yerine getirilmeyeceğini/eğer işlem tamamlandı ise imzalamış olduğu Telefon Hizmet Formu'nun MORNET Telekom tarafından tek taraflı yazılı bildirim ile feshedileceğini, yararı olduğu hizmete ilişkin olarak tarifesinde yazan ve adına tahakkuk eden/faturalandırılan her türlü ücreti ödeme yükümlülüğü saklı kalmak koşuluyla, söz konusu fesih işlemi karşısında herhangi bir itirazda veya hak talebinde bulunmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

** Veraseten Devir'de, varis olduğunu gösterir belge ve abonelik için MORNET Telekom tarafından talep edilen diğer belgelerin Devralan Abone tarafından bu Form ile birlikte MORNET Telekom'a ibraz edilmesi gerekmektedir.

** Veraseten Devir halinde, bu Form sadece Devralan Abone tarafından imzalanacaktır.

KAMPANYA DEVİRİ*

Hat(lar)ın üzerinde bulunan kampanya ile birlikte

 Ediyorum

 Etmiyorum

* Hat(lar)ın üzerindeki kampanya ile devredilmesinin kabul edilmesi halinde, kampanya kapsamındaki taahhüde uygun davranılmaması durumunda, cayma bedeli Devralan Abone'ye gönderilecek faturaya yansıtılacaktır. Devredilemez bir kampanyanın söz konusu olması ya da hattın kampanya ile birlikte devrinin kabul edilmemesi durumunda da, cayma bedeli devir işlemi sonrasında Devralan Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

* Koşullarında devir yasağı olmayan kampanyaların devir işlemi gerçekleştirilmektedir.

DEVİR EDEN ABONE AÇISINDAN ÖNEMLİ UYARILAR

* ADSL hizmetinden yararlanmanız durumunda, bu hizmetin devri için hizmet aldığınız İnternet Servis Sağlayıcısı'na başvurarak, ayrıca talepte bulunmanız gerekmektedir. * Hattınızın geçmiş döneme ait borcu varsa, ödemeniz gerekmektedir. * Otomatik ödeme talimatınız varsa, iptal ettirmeniz gerekmektedir. * A Tipi STH hizmetinden yararlanıyorsanız, devirle birlikte bu hizmet iptal edilecektir. * Devirle birlikte, yararı olduğunuz katma değerli hizmetler iptal edilecektir.

MORNET KURUMSAL ABONELER İÇİN SABİT NUMARA TAŞIMA TALEP FORMU

BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİNİN	
ADI	<input type="text"/>
SOYADI	<input type="text"/>
T.C. KİMLİK NO	<input type="text"/>
BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ YETKİLİ İSE	
SİRKÜLERİN TASDİT EDİLDİĞİ NOTER	<input type="text"/>
SİRKÜLERİN TARİHİ/NO'SU	<input type="text"/>
BAŞVURUDA BULUNAN KİŞİ YETKİLİ İSE	
VEKALETNAMESİNİN DÜZENLENDİĞİ NOTER	<input type="text"/>
VEKALETNAMESİNİN TARİHİ/NO'SU	<input type="text"/>
ABONE BİLGİLERİ	
VERGİ NUMARASI	<input type="text"/> Vergi Numarası Bulunmamaktadır
TİCARİ ÜNVANI/KURUM ADI	<input type="text"/>
İRTİBAT TELEFONU	<input type="text"/>

TALEP EDİLEN TAŞIMA ZAMANI	<input type="checkbox"/> 04:00 - 09:59 Arası	<input type="checkbox"/> 10:00 - 15:59 Arası	<input type="checkbox"/> 16:00 - 22:00 Arası
-----------------------------------	--	--	--

NUMARA BİLGİLERİ	
VERİCİ İŞLETMECİ	<input type="text"/>
ALICI İŞLETMECİ	M O R N E T T E L E K O M <input type="text"/>

NUMARA VEYA NUMARALAR	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> YAPA*	<input type="checkbox"/> Yalın DSL*
NUMARA BLOĞU	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

*YAPALI veya Yalın DSL'li Numara Taşıma Talebi Halinde İşaretlenecektir.

NOT: Bu form ile yapılan numara taşıma talebimin, verici işletmeciyile olan abonelik sözleşmesinin feshi talebi anlamı taşıdığı, alıcı işletmeciyile olan abonelik sözleşmesinin numaranın fiilen taşınmasıyla yürürlüğe girdiğini, taşınan numara ile ilişkili varsa DSL bağlantısının numaranın taşındığı andan itibaren kesileceğini veya belirli bir süre kesintiye uğrayacağını, verici işletmeciyile ve DSL işletmecisine karşı olan abonelik sözleşmesinden kaynaklanan mali yükümlülüklerin numaranın taşınması ile sona ermediğini kabul ediyorum. Bu formda belirtilen numaranın/numaraların yukarıda adı geçen işletmeciyile taşınmasına ilişkin bilgilerin, alıcı işletmeciyile tarafından numara taşıma sürecinde gerekli birimlere verilmesine ve bu işlemin alıcı işletmeciyile tarafından yürütülmesine onay veriyorum.

TARİH :

ADI-SOYADI :

İMZA :

MORNET ABONE BİLGİ DEĞİŞİKLİĞİ FORMU

..... isimli abonenizim. İmzalamış olduğumuz sözleşmenizde yer alan bilgilerin, sistemlerinizde aşağıdaki bilgiler ile değiştirilmesi ve/veya aşağıda verilen bilgiler çerçevesinde işaretli işlemin yapılmasını riza ederiz.

ADRES

VERGİ DAİRESİ

E-POSTA

ŞİRKET YETKİLİSİ

TC KİMLİK NO

CEP TELEFONU

- BİLGİ DEĞİŞİKLİĞİ
 NUMARA EKLEME
 NUMARA ÇIKARMA

- NAKİL (YUKARIDAKİ ADRESE)
 HAT TAHSİSİ
 HAT İPTALİ

TELEFON		TELEFON		TELEFON	
1		14		27	
2		15		28	
3		16		29	
4		17		30	
5		18		31	
6		19		32	
7		20		33	
8		21		34	
9		22		35	
10		23		36	
11		24		37	
12		25		38	
13		26		39	

NOT: Bilgi değişiklik işlemlerinde firmanızda evrak değişikliği bulunuyor ise evrakları ek olarak **Mornet Telekomünikasyon Hizmetleri ve Bilgi Teknolojileri San. Tic. Ltd. Şti.** ile paylaşmanız gerekmektedir.

TARİH :/...../.....
ADI-SOYADI :
İMZA :